



Inštitút pre reguláciu hazardných hier podporuje zmeny Linky pomoci pre problémy s hraním a predstavuje kampaň na jej podporu

Bratislava, 30. januára 2025 – Inštitút pre reguláciu hazardných hier (IPRHH) vyjadruje svoju plnú podporu novej Linke pomoci pre problémy s hraním, ktorá zásadne zlepší svoju činnosť od 1. februára 2025. Víťame, že linka predĺži svoje prevádzkové hodiny a jej prevádzkovanie bude zabezpečovať Odborný liečebný ústav psychiatrický, n. o. Predná Hora (OLÚP Predná Hora), inštitúcia s dlhoročnými skúsenosťami v oblasti liečby závislostí. Tieto zmeny predstavujú významný krok vpred v poskytovaní profesionálnej pomoci osobám, ktoré sa stretávajú s problémami spojenými s hazardným hraním. Jedným z cieľov IPRHH je aktívne sa podieľať na pomoci ľuďom s problémovým hraním a ich rodinám, preto sa rozhodol iniciovať online bannerovú kampaň, ktorá podporí znalosť linky.

Online bannerová kampaň bude cieľiť práve na hráčov, ktorí môžu mať problém s kontrolovaním svojho správania pri hraní. Kampaň bude zameraná na zvyšovanie informovanosti o existujúcej linke pomoci, poskytovanie dôležitých informácií o dostupných odborných službách a povzbudenie ľudí, aby sa nebáli vyhľadať pomoc.

IPRHH vníma tento krok ako základný a nevyhnutný v rámci celkového prístupu k ochrane hráčov a oceňuje aktivitu ÚRHH a Ministerstva financií SR pri rozšírení činnosti a prístupnosti linky pomoci. Pomoc pre problémových hráčov je súčasťou nášho dlhodobého záväzku pôsobiť v oblasti zodpovedného hrania a ochrany spotrebiteľov pred negatívnymi dôsledkami hazardných hier. Spoločným cieľom trhu a regulátorov je, aby každý hráč mal bezprostredný prístup k odbornému poradenstvu a podpore, ak to potrebuje. Nová linka pomoci bude pre IPRHH z hľadiska zberu dát významným zdrojom informácií, ktoré prispejú k následnej tvorbe analýz a tvorbe samoregulačnej politiky s cieľom podpory zodpovedného prístupu k prevádzkovaniu a hraniu hazardných hier.

Linka pomoci, ktorá bude dostupná na novom bezplatnom telefónnom čísle 0800 131 000 bude prevádzkovaná 7 dní v týždni, v časoch od 09:00 hod. do 01:00 hod., pričom mimo uvedených prevádzkových hodín bude k dispozícii záznamník. Poskytne nielen emocionálnu podporu, ale aj informácie o možnostiach liečby a prevencie závislostí. Non-stop prevádzka linky pomoci bude podľa uzatvorenej zmluvy medzi ÚRHH a OLÚP Predná Hora zabezpečená najneskôr do 01.02.2026.

O IPRHH

Inštitút pre reguláciu hazardných hier je odbornou a profesionálnou platformou, ktorá sa venuje výskumu a analýze trhu hazardných hier, vrátane posudzovania a vyhodnocovania dopadu regulácie hazardu na čoraz komplexnejšom trhu, ktorý vyžaduje modernú a transparentnú reguláciu založenú na dátach a medzinárodných štandardoch. IPRHH na začiatku svojej existencie zastupuje už 90% trhu hazardných hier na Slovensku, čo z neho robí najväčšiu organizáciu svojho druhu. Inštitút spolupracuje s odborníkmi na reguláciu, právo, ekonómiu, sociológiu, adiktológiu a ďalšími zainteresovanými stranami v oblasti.